



Qualitätspolitik des AAFV PM e.V.

Die Qualitätspolitik wird von der Geschäftsführung auf der Basis des Leitbildes des AAFV PM e.V., der Anforderungen der Auftraggeber und Kunden, der gesetzlichen Rahmenbedingungen, der Markterfordernisse, der vorhandenen Ressourcen sowie dem Geschäftsumfeld festgelegt.

Wir entwickeln zukunftsorientierte und bedarfsgerechte Ideen und Konzeptionen und initiieren innovative und modellhafte Projekte. Zudem leisten wir Beratungsarbeit von der Projektidee bis zur Verzahnung von Fördermöglichkeiten.

Bei der Organisation von Beschäftigungsprojekten und Qualifizierungs- bzw. Weiterbildungsmaßnahmen stehen wir für hohe Qualität in der fachlichen Beratung und sozialpädagogischen Betreuung, im Projektmanagement und in der Durchführung von Maßnahmen. Insbesondere die Vermittlung in ein sicheres Arbeitsverhältnis ist uns ein großes Anliegen.

Als Anbieter zielgruppenorientierter sozialer Serviceleistungen liegen unsere Stärken in der Bündelung von Kompetenzen in multiprofessionellen Teams und der Entwicklung von Synergieeffekten.

Durch die systematische Planung, Evaluation und Auswertung unserer Arbeit garantieren wir die ständige Optimierung unseres Angebotes.

Wir berücksichtigen in allen Entscheidungen bzw. bei jedem Vorhaben die unterschiedlichen Lebenssituationen, Interessen und Bedürfnisse von Frauen und Männern.

Unsere Mitarbeiter sind motiviert, engagiert, fachlich qualifiziert und bilden sich regelmäßig fort. Dies erwarten wir auch von unseren externen Referenten.

Unsere Qualitätsziele sind aus der Qualitätspolitik abgeleitet und müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllen. Sie sind:

- machbar, das heißt subjektiv und objektiv erreichbar;
- aktuell, das heißt sie stehen in einem zeitlichen Bezug zu den aktuellen Entwicklungen;
- transparent, das heißt allen Zuständigen bekannt und für alle nachvollziehbar;
- überprüfbar, das heißt so formuliert, dass ihre Erreichung bewertet werden kann.

Die Qualitätsziele werden zum Anfang des Jahres von der Geschäftsführung im Rahmen einer Managementbewertung bewertet. Im Ergebnis werden die Ziele beibehalten und fortgeschrieben oder gegebenenfalls neu festgesetzt. Die Mitarbeiter werden darüber informiert.

Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung dafür, dass die Qualitätsziele erreicht und dass bei Abweichungen geeignete Maßnahmen getroffen werden und wirksam sind.

Die mit dem QM- Handbuch dokumentierte Verpflichtung, ein wirksames Qualitätsmanagement einzurichten, umzusetzen und ständig zu verbessern, zielt in erster Linie auf die Zufriedenheit der Kunden, Kooperationspartner, Mitglieder und Mitarbeiter des AAFV PM e.V.

Die Qualitätspolitik verfolgt das Ziel, dass alle hier niedergelegten Regelungen und Absprachen die aus dem Leitbild abgeleiteten Qualitätsziele widerspiegeln und bei der Zielformulierung die unterschiedlichen Interessen und Erwartungen der verschiedenen Kundengruppen einbezogen wurden.

Unsere Kunden sind:

- Teilnehmer
- Träger von Maßnahmen der Arbeitsförderung
- Landkreis Potsdam-Mittelmark (Verwaltung) sowie Kommunen des Landkreises
- Landesagentur für Struktur und Arbeit (LASA) Brandenburg GmbH
- Verschiedene Bundes- und Landesministerien
- Wirtschaft: KMU der Region

speziell im Sozialservice: Bürger; Migranten; Soziale Träger; weitere verschiedene Vereine und Organisationen